



הלב פתוח לרווחה

**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון**  
**השרות למתבגרים צעירות וצעירים**



כ"א אייר, תשע"ג

1 מאי, 2013

לכבוד :

מר מנחם וגשל  
 מנכ"ל המשרד  
 באמצעות וועדת מכרזים  
 -----  
 שלום רב,

הנדון : עסק חברתי טיפולי – הכשרה בתחומי מסעדות לנוער בסיכון בשיתוף קרו דואליס

מיזם דואליס הינו מסגרת שיקומית טיפולית באמצעות הכשרה ותעסוקה המיועדת לבני נוער בסיכון ובמצוקה. פעילות ההכשרה מתקיימת במסגרת מסעדות ובתי קפה המהווים עסקים לכל דבר וכוללים פעילות לימודית חברתית וטיפולית.

התוכנית מופעלת כיום במספר ישובים ברחבי הארץ: ת"א, זכרון יעקב, ב"ש ויהוד. משרד הרווחה מלווה ומפקח את כלל המיזמים ומתקצב את המיזמים בבאר שבע וביהוד.

בתוכנית משתתפים בני נוער בני בגילאי 16-18 המצויים בסיכון ובמצוקה, המנותקים ממסגרות לימוד או מצויים בנשירה סמויה, כאמור. מטרת התוכנית היא הכשרה מקצועית של הנוער בתחום המסעדות בסביבה עיסקית.

הפעילות מתקיימת בתוך עסק הפועל על פי תפיסה חברתית והכולל בתי קפה ומסעדות, הפעילות כוללת שילוב בן קולינריה ויזמות חברתית, במטרה לבנות תוכנית חברתית לצד תוכנית עסקית אשר מעניקה הכשרה ותעסוקה לבני נוער בסיכון. בית הקפה / מסעדה מקנה לבני הנוער כלים לימודיים ומקצועיים יישומיים.

ירושלים, יד חרוצים 10, טל. 02/6708131 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02/6708455

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



[www.gov.il](http://www.gov.il): ממשל זמין



הלב פתוח לרווחה

**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון**  
**השרות למתבגרים צעירות וצעירים**



כל נער ונערה הנקלטים במיזם משתלבים בו לאחר הסתגלות ראשונית בת שבועיים במהלכה הם מבצעים היכרות עם תחום המטבח/ בית הקפה נחשפים לנוהלי העבודה ורוכשים הרגלי עבודה.

בתום תהליך זה מתחילים בני הנוער להשתתף בתהליך הכשרה מעשי הכולל: הכרות עם נוהלי עבודה, בטיחות, טיפול במוצרי מזון, לימוד יסודות המטבח ותשתית העבודה במטבח המקצועי.

בהמשך עוברים הנערים לעבוד וללמוד בתחומים שונים הקשורים לפעילות המטבח המקצועי ( נושאים כגון: פס קר, פס חם, גריל).

משך ההכשרה: כל נערה ונער נמצאים בתוכנית כ 15 חודשים, בתקופה זו מעבר ללמידת יסודות הפעלת המטבח משתתפים הנערים/ות בסדורים קולנריים, אירוח שפים, הרצאות, סיור במחלבה, יקב ומפעל משקאות.

בפרוייקט מופעלים טבחים / מדריכים, רכז / מנהל, ועובדת סוציאלית. צוות זה מלווה את הנערות והנערים כשלאורך כל תקופת שהותם נערכים עימם מפגשים טיפוליים פרטניים וקבוצתיים.

בנוסף מתקיימת ישיבת הערכה שבועית של צוות המנחים והעו"ס עם הנערים/ת לבחון אופן השתלבותם והתקדמותם במסגרת המיזם. יש לציין כי בסוף תהליך ההכשרה משולבים רוב הנערים שסיימו את כל מסלול הלמידה במסגרות תעסוקה בתחום המסעדות.

סך עלות המיזם המשותף 408,000 ש"ח לשנת פעילות משרד הרווחה משתתף ב 200000 ₪ חברת דואליס ב 208000 ₪

ההכשרה מתקיימת בשתי מסגרות בתי קפה / מסעדות:

1.רינגלבלום ב"ש

2.קופי אנד קומפני – יהוד

ירושלים, יד תרומים 10, טל. 02/6708131 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02/6708455

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



[www.gov.il](http://www.gov.il): ממשל זמין



הלב פתוח לרווחה

**מדינת ישראל**  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון  
השרות למתבגרים צעירות וצעירים



מספר הנערים/ות האמורים להשתתף בהכשרה – 13 בכל מסעדה . סך כל משתתפים בכל המסגרות וזאת לאורך 15 חודשים הינו 26 משתתפים . לאחר תקופה זו נקלט מחזור חדש של נערים/ות למסגרת המיזם..

המיזם המשותף בן משרד הרווחה וקרן דואליס פועל מזה כשנה והשתתפו בפעילות בשתי המסגרות המתוקצבות על ידי המשרד כ 20 נערים ונערות המנותקים ממסגרות ( נמשך תהליך הקליטה של נערים נוספים ) . בני נוער מצאו במסגרת הכשרה זו עניין רב ונראה כי הם מצויים בתהליך למידה משמעותי של תחום הכשרה המעניק להם כלים ומיומנות איכותית בתחום המסעדות והמטבח. יש לציין חלק מבני נוער אלה לומדים במסגרת הילה בשעות הערב . ככלל הלמידה הניתנת במסגרת המיזם הינה למידה יישומית ומשמעותית בסוף התהליך ישולבו בני הנוער במסגרות תעסוקה ומסעדות מיקצועיות .

ככלל מדובר בתוכנית חדשה המקנה מיומנויות יישומיות לבני נוער מנותקים כולל מענים טיפוליים סוציאליים .  
הרינו ממליצים להמשיך מיזם עיסקי טיפולי זה המתקיים בשותפות עם קרן דואליס לשנה נוספת.

בברכה  
אהרון שבי  
סגן מנהלת השרות

ירושלים, יד חרוצים 10, טל. 02/6708131 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02/6708455

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



ממשל זמין: [www.gov.il](http://www.gov.il)